**Passo 1: Declaração do Problema**

O **problema** da dificuldade de fazer o gerenciamento de clientes, pais, alunos e gastos da empresa **afeta** o funcionamento do serviço, os clientes/alunos e o fluxo bancário **devido** à falta de organização e controle.

Os benefícios do Sistema de gerenciamento de clientes/alunos e gastos são:

* Facilidade e velocidade no gerenciamento das atividades diárias;
* Controle e análise dos dados dos clientes/alunos e gastos;
* Elevação do grau de satisfação do cliente/alunos;
* Fluxo bancário mais correto;